



## Junior Mitarbeiter Technischer Support / Product Support Engineer (m/w/d)

### Profil

- Du verfügst über gute Basiskonzepte im IT-Bereich
- Dabei sind PHP, JS, SQL, IIS und Windows-Dienste keine Fremdbegriffe für dich
- Du kennst idealerweise die Basis einer Webanwendung nach Client-Server-Modell
- Du kannst gerne ein Quereinsteiger mit entsprechenden fachlichen Kenntnissen sein
- Lösungsdenken fällt dir selbst bei komplexen Zusammenhängen leicht
- Du arbeitest dich gerne in neue Themengebiete ein
- Mit deinem freundlichen Auftreten sowie deiner klaren und offenen Kommunikation gelingt dir der Umgang mit unterschiedlichsten Kunden
- Du hast eine sichere und selbstbewusste Kommunikation auf Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
- Du bist offen für erforderliche Weiterbildungsmöglichkeiten in PHP-Programmierung
- Du hast eine eigenverantwortliche, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise
- Von Vorteil sind bereits Erfahrungen im technischen Support
- Auch Kenntnisse im Linux Webhosting sind von Vorteil

### Aufgabe:

- Dank deiner Unterstützung werden wir unseren technischen Kontaktpersonen noch besser helfen und die Gesamtzufriedenheit weiter steigern können
- Du bearbeitest Supportanfragen im Bereich First- und Second-Level-Support
- Du wirst mit unserem Supportteam Anfragen annehmen, analysieren und diese mit unseren technischen Ansprechpersonen Kunden lösen
- Du wirst Anfragen zu unserem Produkt sowie den dazugehörigen Komponenten mit weiteren Technologien annehmen & analysieren
- Deine Kommunikation erfolgt vorrangig über unser Ticketsystem und direkt per Telefon oder TeamViewer auf Deutsch
- Du führst einen aktiven Austausch mit den Kollegen des eigenen Teams und der Produktentwicklung

Bitte Bewerbungsunterlagen senden an:

KaiTech IT-Systems GmbH, Im Dörener Feld 2, 33100 Paderborn oder E-Mail: [info@kaitech.de](mailto:info@kaitech.de)

Bei Rückfragen: T: 05251 129210