

Elektronische Archivierung ELO

In Akten wühlen war gestern

Das Autohaus Stöber & Schmidt hat mit der Software von Kaitech Ordnung geschaffen

„Wer hohe Türme baut, braucht ein gutes Fundament. Gleiches gilt für Unternehmen und deren Geschäftsprozesse“, unterstreicht Ralf Kaimann, Geschäftsführer des Softwareanbieters Kaitech IT-Systems.

Mit Formax bietet Kaitech eine professionelle Anpassung der Archivierungssoftware ELO an die Belange des Autohauses. Formax steht für eine Sammlung von Funktionen und intelligenten Schnittstellen zwischen den gängigen Programmsystemen im Autohaus und der Archivierungssoftware ELO, die das Ablegen und Organisieren der Daten aus den verschiedenen Programmen weitestgehend automatisiert.

Dies verringert den administrativen Aufwand und erhöht zugleich die Effizienz der Archivierung für das Autohaus. „Wir haben die Archivierungssoftware ELO-Professional durch Formax an die sehr speziellen Bedürfnisse des Automobilhandels angepasst. Formax bildet die Organisation eines Kfz-Betriebs ab und gestaltet die Abläufe besonders effizient“, unterstreicht Ralf Kaimann.

Druckkosten gesenkt

Für das VW-, Audi-Service- und Skoda-Service-Autohaus Stöber & Schmidt mit Hauptsitz in Bad Sooden-Allendorf ist die Kaitech-Lösung inzwischen nicht mehr wegzudenken: „Dank der elektronischen Archivierung haben wir

nicht nur viel geringere Papier- und Druckkosten. Die Software leistet auch einen wichtigen Beitrag zur Kundenzufriedenheit“, unterstreicht Geschäftsführer Torsten Stöber.

„Unsere Mitarbeiter können den Kunden jetzt viel schneller Auskunft geben. So sind beispielsweise sämtliche Rechnungen, Beschwerden, Briefwechsel, E-Mails, Gesprächsnotizen, Fahrzeugpapiere etc. mit ein paar Mausklicks zentral abrufbar und müssen nicht aus den verschiedenen Systemen und Ordern zusammengesucht werden. Die Zeiten, in denen der Kunde unseren Serviceberatern die ganze Geschichte seines Fahrzeugs erzählen musste, gehören der Vergangenheit an. Gegenüber unseren Kunden sind unsere Mitarbeiter jetzt immer gut informiert.“

Ein besonderes Highlight bei der Archivierung von Stöber und Schmidt ist die Ablage von Belegen über das Druckmanagementsystem Prout. Hier werden die durch das Druckmanagement erzeugten Druckströme in das TIFF- oder PDF-Format umgewandelt und direkt an ELO übergeben. Aber auch ohne den Einsatz von



Torsten Stöber, Geschäftsführer Autohaus Stöber & Schmidt, Andrea Stöber, Geschäftsführerin Autohaus Stöber & Schmidt, Ralf Kaimann, Geschäftsführer Kaitech, und Torsten Baum, Serviceleiter und EDV-Verantwortlicher im Autohaus Stöber & Schmidt (v. li.).

Prout erfolgt die Archivierung der Belege automatisch. Schnittstellen existieren zu allen gängigen Dealer-Management-Systemen.

Die Ablagestruktur ist individuell definierbar. Zudem steht es jedem Betrieb frei, welche Belege er elektronisch abspeichert. Das Autohaus Stöber & Schmidt beispielsweise verzichtet mittlerweile weitestgehend auf Papier.

Elektronische Fahrzeugakten

Das Herzstück der elektronischen Archivierung bilden im Autohaus Stöber & Schmidt die elektronischen Kunden- und Fahrzeugakten. In einer Fahrzeugakte beispielsweise finden sich Verweise auf sämtliche elektronisch archivierten Rechnungen, aber auch externe Dokumente wie der Fahrzeugschein, E-Mail-Korrespondenz, Unfallbild oder Diagnose-daten.

Alle Aufträge werden bereits beim Aus-

druck mit einem Barcode versehen. Ist ein Auftrag fertiggestellt, scannen die Serviceassistentinnen den Auftrag mit sämtlichen dazugehörigen Dokumenten im Stapel ein. Über den Barcode erkennt das System dann den jeweiligen Auftrag und legt die gesamte Auftragsakte automatisch ab.

Bei rund 35 Werkstattdurchgängen täglich, wie es bei Stöber & Schmidt der Fall ist, erklärt sich der Nutzen der Software von selbst. Und auch die Unfallabwicklung geht mit Formax sehr viel schneller vonstatten.

Doch nicht nur im Werkstattbereich profitiert das Autohaus Stöber & Schmidt von der elektronischen Archivierung. Auch die Verwaltung von Neu- und Gebrauchtwagen vereinfacht das Programm durch den direkten Zugriff auf die Fahrzeugakten ganz erheblich: „Die Investition hat sich schon nach kurzer Zeit amortisiert“, erklärt Torsten Stöber zufrieden.

Julia Mauritz



Nicht nur die Werkstattrechnungen, sondern auch die Neuwagenrechnungen scannt das Autohaus ein.

KONTAKT

Kaitech IT-Systems GmbH
 Richterstraße 14
 33100 Paderborn
 Tel.: 05251/12 92 10
 Fax: 05251/1 29 21 40
 E-Mail: info@kaitech.de
 Internet: www.kaitech.de